

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春の全国交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>・最高乗務距離の遵守について</li> <li>・運輸関係法令と運送約款について</li> <li>・走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>・お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連休時期の営業方法について</li> <li>・定額運賃の内容理解について</li> <li>・優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日欠勤の防止について</li> <li>・疾病の早期発見、治療について</li> <li>・季節の変わり目の健康管理について</li> <li>・禁止薬物使用の絶無について</li> </ul>
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・交差点出会い頭事故の防止について</li> <li>・行楽地、盛り場での事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>・運転への油断・過信の防止</li> <li>・安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社名挨拶と明朗な接客サービスについて</li> <li>・駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>・車内会話と秘密保持について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働の意義とモラルについて</li> <li>・乗務員服務規律による教育指導</li> <li>・健康を保つための自己管理</li> <li>・クールビズ開始について</li> </ul>
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降雨時における事故防止について</li> <li>・放置駐車車の厳禁と指導教育の徹底</li> <li>・右左折後退時の安全確認について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時における対応について</li> <li>・自動車の構造上の特性について</li> <li>・お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降雨時の有効な営業方法について</li> <li>・メーター不正操作の厳禁について</li> <li>・忘れ物の防止とその取扱いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明番、公休日の過し方について</li> <li>・梅雨時の健康管理について</li> <li>・食中毒の予防について</li> </ul>
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高乗務距離の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・単独事故の防止について</li> <li>・生活道路における安全走行について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>・営業車の運転方法について (非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用乗り場活用による効率営業について</li> <li>・高速強要と迂回走行の禁止について</li> <li>・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・禁止薬物使用の絶無について</li> <li>・酷暑時の健康管理について</li> <li>・疾病の早期発見、早期治療について</li> <li>・カーエアコン使用上の注意について</li> </ul>
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・放置駐車車の厳禁と指導教育の徹底</li> <li>・接触事故の防止について</li> <li>・異常気象時(台風)の事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>・運転への油断・過信の防止</li> <li>・安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社名挨拶と明朗な接客サービスについて</li> <li>・駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>・車両清掃の徹底について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠勤防止と休暇の取扱いについて</li> <li>・親メーター指数確認の徹底について</li> <li>・乗務中の疾病に対する処置について</li> </ul>
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・秋の交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>・車両の盗難予防について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故発生時における乗客の安全確保について</li> <li>・災害時における対応について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未収チケットの正しい取り扱い</li> <li>・無線活用による効率営業について</li> <li>・忘れ物の防止とその取扱いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明番、公休日の過し方について</li> <li>・暴飲、暴食の防止について</li> <li>・所内の防火、防犯の徹底について</li> </ul>

# 2018年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

2018年4月1日  
日本交通横浜株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
10 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高乗務距離の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・追突事故の防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について</li> <li>・降車後の安全な発進について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有効な流し方による効率営業について</li> <li>・社名挨拶の励行と行き先確認の徹底</li> <li>・「回送」「予約車」表示の正しい使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日欠勤の防止について</li> <li>・勤務割当ての完全消化について</li> <li>・季節の変わり目での健康管理</li> <li>・ウォームビズ開始について</li> </ul>
11 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・踏切事故の防止について</li> <li>・夜間運転における事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車の構造上の特性について</li> <li>・安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタンダードマニュアル77の徹底について</li> <li>・定額運賃の内容理解について</li> <li>・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫煙マナーの徹底について</li> <li>・仕業・終業点呼の徹底について</li> <li>・日常点検の確実な実施について</li> <li>・運転免許証、運転者証の取扱い</li> </ul>
12 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・輸送安全総点検実施事項の徹底</li> <li>・飲酒・酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>・児童および高齢者の保護について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故発生時における乗客の安全確保について</li> <li>・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始繁忙期の営業方法について</li> <li>・酔客に対する適切な接遇について</li> <li>・忘れ物の防止とその取扱いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・暴飲・暴食の防止について</li> <li>・労働時間の厳守について</li> <li>・過労防止と適正な休養について</li> <li>・運行記録計の取扱いについて</li> </ul>
1 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・輸送安全総点検実施事項の徹底</li> <li>・降雪・凍結時の事故防止について</li> <li>・運輸関係法令と運送約款について</li> <li>・走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>・お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社名挨拶と明朗な接客サービスについて</li> <li>・連休時期の営業方法について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・禁止薬物使用の絶無について</li> <li>・定期健康診断の完全受診について</li> <li>・疾病の早期発見、治療について</li> </ul>
2 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・交差点出会い頭事故の防止について</li> <li>・行楽地、盛り場での事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>・運転への油断・過信の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有効な流し方による効率営業について</li> <li>・駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>・車内会話と秘密保持について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働の意義とモラルについて</li> <li>・乗務員服務規律による教育指導</li> <li>・健康を保つための自己管理</li> </ul>
3 月度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末繁忙期の安全運行について</li> <li>・放置駐車等の厳禁と指導教育の徹底</li> <li>・右左折後退時の安全確認について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故発生時における乗客の安全確保について</li> <li>・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキの禁止）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末繁忙期の営業方法について</li> <li>・メーター不正操作の厳禁について</li> <li>・忘れ物の防止とその取扱いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明番、公休日の過ごし方について</li> <li>・過労防止と適正な休養について</li> <li>・運行記録計の取り扱いについて</li> </ul>