

# 2020年度 タクシー乗務員教育年間計画 (No.1)

2020年 6月 15日  
日本交通横浜株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底</li> <li>飲酒、酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>高速道路上の事故防止について</li> <li>児童および高齢者の保護について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について</li> <li>降車後の安全な発進について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高速強要と迂回走行の禁止について</li> <li>定額運賃の内容理解について</li> <li>優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの予防について</li> <li>酷暑時の健康管理について</li> <li>カーエアコン使用上の注意について</li> </ul>
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高制限速度の遵守について</li> <li>最大拘束時間の遵守について</li> <li>踏切事故の防止について</li> <li>夜間運転における事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車の構造上の特性について</li> <li>安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無線の活用による効率的な営業方法について</li> <li>スタンダードマニュアル 77 の徹底について</li> <li>営業区域の主要道路、交通状況の把握の必</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親メーター指数確認の徹底について</li> <li>運転免許証、運転者証の取扱い</li> <li>よりよい生活設計の指導、助言</li> <li>こまめな手洗いうがいの実施</li> </ul>
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>秋の全国交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>睡眠不足に起因する交通事故の絶無</li> <li>最高乗務距離の遵守について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故、災害時等緊急時の対応について</li> <li>お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社名氏名挨拶と明朗な接客対応について</li> <li>駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>忘れ物の防止とその取扱いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止薬物使用の絶無について</li> <li>定期健康診断の完全受診について</li> <li>疾病の早期発見と生活習慣改善について</li> <li>冬制服の着用について</li> </ul>
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大拘束時間の遵守について</li> <li>二輪車に対する事故防止について</li> <li>単独事故の防止について</li> <li>生活道路における安全走行について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用乗り場活用による効率営業について</li> <li>乗禁地区営業の絶無について</li> <li>明るい返事と丁寧な言葉遣いについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働時間の遵守について</li> <li>喫煙マナーの徹底について</li> <li>仕業・終業点呼の徹底について</li> <li>季節の変わり目での健康管理</li> </ul>
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高制限速度の遵守について</li> <li>放置駐車 of 厳禁について</li> <li>接触事故の防止について</li> <li>走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>運転への油断・過信の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未収チケットの正しい取扱い</li> <li>無線配車時のお客様確認について</li> <li>適切な車内換気について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>欠勤防止と休暇の取扱いについて</li> <li>インフルエンザの予防について</li> <li>乗務中の疾病に対する処置について</li> </ul>
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>輸送安全総点検実施事項の徹底</li> <li>飲酒、酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>車両の盗難予防について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全支援装置付車両の適切な運転方法</li> <li>事故発生時における乗客の安全確保について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年末年始繁忙期の営業方法について</li> <li>酔客に対する適切な接遇について</li> <li>車両清掃の徹底について</li> <li>車内会話と秘密保持について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>明番、公休日の過し方について</li> <li>暴飲、暴食の防止について</li> <li>所内の防火、防犯の徹底について</li> <li>三密を避けた行動について</li> </ul>

# 2020年度 タクシー乗務員教育年間計画 (No.2)

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>輸送安全総点検重点項目の徹底</li> <li>降雪、凍結時の事故防止について</li> <li>追突事故の防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗降に安全な停車位置、指示及び ドアの開閉について</li> <li>降車後の安全な発進について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有効な流し方による効率営業について</li> <li>行き先、経路確認の徹底</li> <li>「回送」「予約車」表示の正しい使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勤務割当ての完全消化について</li> <li>インフルエンザの予防について</li> <li>日常点検の確実な実施について</li> <li>こまめな手洗いうがいの実施</li> </ul>
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高制限速度の遵守について</li> <li>最大拘束時間の遵守について</li> <li>踏切事故の防止について</li> <li>夜間運転における事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車の構造上の特性について</li> <li>安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタンダードマニュアル 77 の徹底について</li> <li>定額運賃の内容理解について</li> <li>メーター不正操作の厳禁について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働時間の厳守について</li> <li>過労防止と適正な休養について</li> <li>運行記録計の取扱いについて</li> <li>新型コロナウイルスの予防について</li> </ul>
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>睡眠不足に起因する交通事故の絶無</li> <li>年度末繁忙期の安全運行について</li> <li>児童および高齢者の保護について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故、災害時等 緊急時の対応について</li> <li>営業車の運転方法について(非常時以 外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度末繁忙期の営業方法について</li> <li>未収チケットの正しい取扱い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止薬物使用の絶無について</li> <li>定期健康診断の完全受診について</li> <li>疾病の早期発見と生活習慣改善 について</li> <li>季節の変わり目での健康管理</li> </ul>
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>春の全国交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>最高乗務距離の遵守について</li> <li>運輸関係法令と運送約款について</li> <li>走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>お客様へのシートベルト着用の要請 について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社名氏名挨拶と明朗な接客対応 について</li> <li>駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>連休時期の営業方法について</li> <li>適切な車内換気について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>欠勤防止と休暇の取扱いについて</li> <li>喫煙マナーの徹底について</li> <li>始業・終業点呼の徹底について</li> <li>運転免許証、運転者証の取扱い</li> </ul>
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高制限速度の遵守について</li> <li>二輪車に対する事故防止について</li> <li>交差点出会い頭事故の防止について</li> <li>行楽地、盛り場での事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正診断受診結果に基づく自己認識 について</li> <li>運転への油断・過信の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専用乗り場の活用による効率営業 について</li> <li>乗車拒否、不当料金請求行為の絶無</li> <li>車内機器故障時の乗客への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働の意義とモラルについて</li> <li>乗務員服務規律による教育指導</li> <li>健康を保つための自己管理</li> <li>クールビズ開始について</li> </ul>
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨時における事故防止について</li> <li>放置駐車厳禁について</li> <li>右左折後退時の安全確認について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全支援装置付車両の適切な運転方法</li> <li>事故発生時における乗客の安全確保 について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨時の有効な営業方法について</li> <li>乗禁地区営業の絶無について</li> <li>車内会話と秘密保持について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>明番、公休日の過ごし方について</li> <li>梅雨時の健康管理について</li> <li>食中毒の予防について</li> <li>三密を避けた行動について</li> </ul>